

Số: 127/BC-UBND

Phượng Kỳ, ngày 28 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 28/02/2023 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Phượng Kỳ năm 2023 và Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 04/7/2023 về Chuyển đổi số xã Phượng Kỳ năm 2023.

Ban hành Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng xã Phượng Kỳ, Quyết định số 32/QĐ-UBND về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn xã Phượng Kỳ và Quyết định số 55/QĐ-UBND về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Phượng Kỳ. Ngày 06/7/2023, Ban hành Quyết định số 83/QĐ-UBND về Kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và Quyết định 84/QĐ-UBND về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Phượng Kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Nhận thức số

Để chuyển đổi số thành công, trước hết cần chuyển đổi nhận thức, tư duy về cách sống, làm việc. Con người là trung tâm, chủ thể, mục tiêu và là động lực phát triển của chuyển đổi số. Vì vậy mỗi người cần được bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, cần được phổ cập kỹ năng số để có thể thực hiện chuyển đổi từ môi trường thực lên môi trường số hiệu quả. Đây là nhiệm vụ, giải pháp nền tảng, quan trọng hàng đầu cần được thực hiện trong chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân xã xác định rõ tầm quan trọng của Chuyển đổi số, tuyên truyền nhân dân hiểu, nhận thức được tầm quan trọng của Chuyển đổi số. Phát huy vai trò người đứng đầu thực hiện cam kết đổi mới, ứng dụng công nghệ vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển sáng tạo trên địa bàn.

Thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số triển khai chi tiết nội dung theo kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên. Xác định nhiệm vụ chuyển đổi số là một quá trình, không phải là một đích đến. Ban chỉ đạo chuyển đổi số thường xuyên chỉ đạo, giám sát, tổ chức giao ban, trao đổi để giải quyết các khó

khẩn phát sinh, phương hướng trong quá trình triển khai thực hiện. Tích cực, chủ động thay đổi nhận thức và thói quen làm việc của lực lượng cán bộ, công chức để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn để nâng cao kiến thức, kỹ năng số. Xác định là nội dung thực hiện đánh giá thi đua, khen thưởng cuối năm.

Đài truyền thanh xã thực hiện tiếp âm, phát sóng đầy đủ các chuyên mục Chuyển đổi số để truyền đạt thông tin kịp thời cho nhân dân trên địa bàn. Xây dựng chuyên mục riêng về Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử. Thường xuyên đăng tải các nội dung về chuyển đổi số trên chuyên trang chuyên mục Chuyển đổi số. Lòng ghép trong các cuộc họp nhân dân, tuyên truyền, phổ biến về mục tiêu, nội dung Bộ chỉ số chuyển đổi số và kết quả chuyển đổi số nhằm thay đổi nhận thức của nhân dân về chuyển đổi số. Cụ thể, chuyên mục chuyển đổi số viết được 23 bài trên trang thông tin điện tử của xã; 11 bài về mục Tổ công nghệ số cộng đồng; 55 bài về thủ tục cải cách hành chính; 45 lượt tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh.

Người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức tích cực tham gia thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, xây dựng chính quyền điện tử... góp phần giải quyết các vấn đề của xã hội nhanh chóng, kịp thời. Từ đó, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về chuyển đổi số.

2. Hoạt động chính quyền số

UBND đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030”. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được triển khai đồng bộ, hiệu quả. Các cán bộ, công chức được cấp chữ ký số chuyên dùng phục vụ cho hoạt động chuyên môn.

UBND xã có 17 cán bộ, công chức, người lao động. Xã đã triển khai việc đăng ký tài khoản thư công vụ đến các cán bộ công chức, có 17/17 tài khoản thư công vụ đã được cấp cho cán bộ công chức tại xã và được sử dụng trong việc trao đổi văn bản giữa các bộ phận, đạt tỉ lệ 100%.

Có 05/05 lãnh đạo đã được cấp chữ ký số; 07 công chức được cấp chữ ký số; 02 chứng thư số được cấp cho cơ quan đơn vị nhằm để thuận tiện trong việc trao đổi các văn bản số giữa các cơ quan nhà nước, thực hiện việc soạn thảo trên hệ thống quản lý văn bản điện tử; thực hiện ký số hóa hồ sơ cũng như việc giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

Một số cán bộ, công chức đã cài đặt và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác theo đặc thù chuyên môn như: Công chức Địa chính xã sử dụng phần mềm quản lý địa chính, xây dựng, quy hoạch;

Công chức Kế toán - Tài chính xã sử dụng phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm Misa; Cán bộ Tư pháp xã sử dụng phần mềm ứng dụng hệ thống thông tin quản lý hộ tịch; Công chức Văn phòng - Nội vụ sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công chức; Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội xã sử dụng phần mềm quản lý người có công, phần mềm trẻ em, phần mềm dữ liệu quốc gia về giảm nghèo; Công chức văn phòng thống kê sử dụng phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo...

Trang thông tin điện tử với tên miền <http://phuongky.tuky.haiduong.gov.vn> của xã thường xuyên cập nhật, cung cấp kịp thời các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực: kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã; đảm bảo thực hiện tốt các tiêu chí trong Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, trang thông tin điện tử trong các cơ quan nhà nước.

Đến nay, 100% văn bản đi, đến trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành. 100% cán bộ, công chức xã sử dụng thư điện tử công vụ.

Hệ thống cơ sở vật chất phục vụ hội nghị trực tuyến được đầu tư đảm bảo các trang thiết bị đầy đủ để phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến của tỉnh, huyện triển khai đạt tỷ lệ 100%.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ với Cổng dịch vụ công phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã thực hiện niêm yết công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, gồm: **169** TTHC (53 TTHC mức độ Toàn trình, 69 TTHC mức độ Một phần, 47 TTHC mức độ Cung cấp TTTT). Trong đó, có 138 TTHC cấp xã, 20 TTHC lĩnh vực Quốc phòng và 11 TTHC lĩnh vực Công an. Các Danh mục TTHC thuộc các lĩnh vực được niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Phương Kỳ góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, đảm bảo chính xác, kịp thời trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Tỷ lệ văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước được đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã 100%. 100% tổ chức, cá nhân đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tốt. Thực hiện đúng quy định chế độ báo cáo Chính phủ định kỳ.

Tiếp nhận, xử lý 1.980 văn bản đến, ban hành hơn 820 văn các loại đề chỉ đạo, điều hành, phục vụ kịp thời công tác quản lý nhà nước trên địa bàn xã. Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 1.540 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ:

1.525 hồ sơ (trực tuyến: 1.525 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 15 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.526 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.459 hồ sơ, đúng hạn: 67 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 14 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 14 hồ sơ. Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận là 100%. Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ giải quyết là 100%. Số hồ sơ thanh toán trực tuyến là 431/1.302 hồ sơ phát sinh phí, đạt tỷ lệ 33,1%.

3. Hoạt động kinh tế số

UBND xã ban hành Kế hoạch 12/KH-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2023 về Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hóa hồ sơ, kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2023. Đến nay, UBND xã đã thực hiện thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia đảm bảo chỉ tiêu giao. Số hồ sơ thanh toán trực tuyến là 431/1.302 hồ sơ phát sinh phí, đạt tỷ lệ 33,1%.

4. Hoạt động xã hội số

Thực hiện tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội. Thành viên tổ CNS cộng đồng tham gia đầy đủ lớp tập huấn kỹ năng số. UBND xã tổ chức 01 buổi tập huấn cho tổ Công nghệ số cộng đồng. Tích cực tuyên truyền, nâng cao nhận thức để người dân cùng chung tay với chính quyền thực hiện chuyển đổi số; từng bước triển khai các dịch vụ, tiện ích phục vụ cho người dân như: lắp đặt wifi công cộng Triển khai thực hiện Đề án 06, tổ chức kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân. Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công Quốc gia, góp phần hoàn thành thắng lợi kế hoạch chuyển đổi số xã Phước Kỳ năm 2023.

Số người dân/tỷ lệ người dân trưởng thành có điện thoại di động thông minh đạt 70%. Tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh đạt 80%. Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang đạt 50%. Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt 20%. Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt 70%. Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử đạt 90%. Tỷ lệ công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc đạt 100%.

5. Sử dụng nền tảng số

UBND xã đã chú trọng tuyên truyền việc nghiên cứu, triển khai các phần mềm quản lý phục vụ các nhiệm vụ đối với các bộ, công chức. Tuyên truyền nhân dân sử dụng các nền tảng số có khả năng dùng chung rộng khắp trong một số lĩnh vực như: trao đổi định danh và xác thực điện tử, thương mại điện tử, nông nghiệp, du lịch, y tế, giáo dục, giao thông, xây dựng, tài nguyên và môi trường, học trực tuyến, nội dung số, dịch vụ kế toán, tài chính doanh nghiệp, đô thị, ngân hàng số.

6. Dữ liệu số

Đến nay, có 1.136 hồ sơ chứng thực điện tử được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử đạt 100%. Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận là 100%. Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ giải quyết là 100%. Số hồ sơ thanh toán trực tuyến là 431/1.302 hồ sơ phát sinh phí, đạt tỷ lệ 33,1%.

7. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 28/02/2023 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Phụng Kỳ năm 2023. Hiện nay, 100% máy tính tại UBND xã đã được trang bị đầy đủ phần mềm diệt vi rút và được cài đặt nền tảng phòng chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung của huyện, tỉnh.

Cán bộ, công chức sử dụng hòm thư công vụ trong trao đổi thông tin nội bộ đảm bảo an toàn thông tin.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT chưa đồng bộ; việc triển khai các giải pháp bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin chưa được quan tâm đúng mức.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao. Chưa cập nhật đầy đủ thông tin về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC trên cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

2. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Một số bộ phận còn lúng túng trong quá trình triển khai, thực hiện thực hiện các nội dung theo bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử. Kinh phí dành cho đầu tư hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế.

- Công tác chỉ đạo, giám sát, đôn đốc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa đồng đều.

- Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến,

do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức mới đáp ứng ở mức cơ bản vì vậy còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

- Trang thông tin điện tử phân công quản trị kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ do đó đôi lúc chưa đăng tải các nội dung kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các văn bản chỉ đạo, nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin, chất lượng hoạt động hệ thống trang thông tin điện tử, nâng cao hoạt động dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

2. Chỉ đạo, đôn đốc Một cửa thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ của người dân qua hệ thống Bưu chính công ích và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đạt chỉ tiêu giao.

3. Tiếp tục thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy.

4. Chủ động cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin. Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

5. Tăng cường hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất, hệ thống phục vụ hội nghị trực tuyến trên địa bàn để mở rộng thành phần mời tham dự.

6. Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Trang Thông tin điện tử, sửa chữa, nâng cấp hệ thống Đài truyền thanh đảm bảo cung cấp thông tin và tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

7. Phối hợp các cơ quan tổ chức các hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

8. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị quản lý điện, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ mạng, viễn thông thực hiện chỉnh trang, làm gọn phù hợp bảo đảm an toàn, đẹp, gọn đúng với tiêu chí xã Nông thôn mới.

9. Tổ chức đánh giá cán bộ, công chức, thành viên Ban chỉ đạo, Tổ công nghệ số trong thực hiện các nội dung theo kế hoạch chuyển đổi số.

10. Tổ chức sơ kết, tổng kết định kỳ trong quá trình triển khai nhiệm vụ đề kịp thời khắc phục những tình huống phát sinh.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp trên quan tâm bố trí và cấp kinh phí cho cấp xã để thực hiện công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số; Hỗ trợ nguồn kinh phí chi cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn;

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho về hướng dẫn công tác Chuyển đổi số cho cán bộ, công chức nhất là cán bộ, công chức cơ sở, tập huấn, bồi dưỡng cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn xã Phượng Kỳ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng VH - TT huyện;
- TV. Đảng ủy - TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND;
- BCĐ Chuyển đổi số xã;
- Ban biên tập Trang TTĐT xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Tấn Văn Duẩn